

Заказчик проинформирован о возможности получения предусмотренных договором об оказании платных медицинских услуг видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Заказчик проинформирован, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

## ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг № от

### Пациент ФИО

именуемый в дальнейшем «*Заказчик*», с одной стороны, и ООО «МедИнСервис» (ОГРН № 1177746371747, ИНН 7702415873), именуемое в дальнейшем «*Исполнитель*», в лице коммерческого директора Тихоновой Анны Валерьевны, действующей на основании доверенности №3-1 от 11.04.2017 г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является оказание *Исполнителем* медицинских услуг в соответствии с Лицензией ЛО41-01137-77/00316847 от 18.10.2017 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы бессрочно.

1.2. Конкретный вид и перечень медицинских услуг, предоставляемый *Исполнителем*, определяется на основании приложений к настоящему Договору и информированных добровольных согласий (Заявлений) *Заказчика*, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а также путем подписания актов об оказании услуг. Отношения, возникающие между *Заказчиком* и *Исполнителем* в рамках настоящего Договора, регулируются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. *Заказчик* обязуется оплатить оказываемые в рамках настоящего Договора и Заявления медицинские услуги в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Услуги оказываются *Исполнителем* в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, действующими в Российской Федерации на момент фактического оказания медицинских услуг. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг разъясняются специалистом Исполнителя (лечащим врачом или иным уполномоченным лицом), а также содержатся в Правилах оказания медицинских услуг в ООО «МедИнСервис» (Приложение к настоящему Договору, расположены на сайте и информационных стендах).

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1 *Заказчик* имеет право:

2.1.1. на полную и всестороннюю информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

2.1.2. на оказание квалифицированной медицинской помощи в соответствии с существующими стандартами, порядками, клиническими рекомендациями;

2.1.3. Получать информацию о новейших достижениях в области лечения заболевания и проценте положительных результатов при использовании выбранных *Заказчиком* методов лечения;

2.1.4. На выбор лечащего врача с учетом мнения врача;

2.1.5. На проведение консилиума при наличии такой необходимости;

2.1.6. Иные права в соответствии с действующим законодательством РФ.

**2.2 *Заказчик* обязуется:**  
2.2.1. До начала оказания медицинских услуг ознакомиться с Правилами оказания медицинских услуг (Приложение №1 к Договору; расположены на сайте и информационном стенде) и прейскурантом *Исполнителя*, а также дать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

2.2.2. Своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги, предоставляемые *Исполнителем* в сроки и порядке, предусмотренные разделом 3 настоящего Договора соответствии с действующим прейскурантом;

2.2.3. Сообщать лечащему врачу все необходимые данные о состоянии здоровья, сведения о наличии наследственных, венерических, ВИЧ-инфекции, психических и других тяжелых заболеваний в семье *Заказчика*, а при необходимости предоставлять заключения врачей различных специальностей о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний для проведения лечения, в том числе оперативного, с целью наступления беременности, вынашивания беременности и родов. *Заказчик* несет ответственность за достоверность предоставленной информации;

2.2.4. Строго и добросовестно соблюдать назначения врачей-специалистов, своевременно являться на прием к врачам и на проведение лабораторно-инструментальных обследований по назначению;

2.2.5. Своевременно информировать врачей-специалистов *Исполнителя* о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья.

2.2.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении других пациентов, проходящих обследование и лечение у *Исполнителя*.

2.2.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка и общепринятые нормы поведения; соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях *Исполнителя*;

2.3. При наступлении беременности, на сроке до 10 недель, пациентке необходимо обратиться в женскую консультацию по месту жительства для постановки на учет либо встать на учет к акушеру-гинекологу *Исполнителя* или в любую стороннюю медицинскую организацию.

2.4. При наступлении беременности в результате применения вспомогательных репродуктивных технологий, а также при проведении программ вспомогательных репродуктивных технологий или искусственной инсеминации, всем пациентам, чей возраст составляет 35 и более лет, рекомендовано медико-генетическое обследование.

**2.7. *Исполнитель* обязуется:**

- 2.7.1. провести лечение в соответствии с разрешенными методами на территории Российской Федерации, имея необходимую материально-техническую базу, квалифицированный медицинский персонал;
- 2.7.2. оказать медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия в объеме, предусмотренном Приложениями и Заявлениями;
- 2.7.3. не раскрывать посторонним лицам характер и объем оказываемых услуг, иные сведения, составляющие врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.7.4. проводить консультации, в ходе которых решать вопрос об объеме обследования и выборе метода лечения;
- 2.7.5. информировать *Заказчика* о режиме работы, условиях обследования и лечения, возможных осложнениях лечения;
- 2.7.6. не использовать биологический материал *Заказчика* для научных или иных целей;
- 2.7.7. вернуть денежные средства *Заказчику* за не оказанные услуги;
- 2.7.8. предоставить *Заказчику* информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (путем предоставления информации на консультациях специалистов и в информированных добровольных согласиях);
- 2.7.9. рассматривать требования *Заказчика* в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- 2.7.10. выдать *Заказчику* медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы согласно утвержденному *Исполнителем* порядку выдачи медицинской документации. Медицинская документация (копия медицинской документации, выписки из медицинской документации) выдается *Заказчику* на основании письменного заявления по утвержденной форме в течение срока, указанного в Порядке выдачи медицинской документации (раздел 6 Правил оказания медицинских услуг в Центре репродукции и генетики Nova Clinic, Приложение №1 к настоящему Договору);
- 2.7.11. соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

#### **2.8. Исполнитель имеет право:**

- 2.8.1. требовать от *Заказчика* оплату за оказываемые медицинские услуги;
- 2.8.2. отказать в лечении в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 2.8.3. иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### **3. Порядок оплаты медицинских услуг**

- 3.1. Медицинские услуги, указанные в п.1.1 договора, оплачиваются *Заказчиком* в соответствии с прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным Генеральным директором ООО «МедИнСервис» (Приложение №5 к настоящему Договору, можно ознакомиться у администратора), на дату их фактического оказания.
- 3.2. Расчеты по настоящему Договору производятся путем 100% предварительной оплаты стоимости медицинских услуг в российских рублях, если иное не указано в Приложениях к настоящему Договору.  
Оплата услуг производится *Заказчиком* путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет или путем внесения наличных денежных средств в кассу *Исполнителя*.
- 3.3. В случае возникновения медицинской необходимости в оказании дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, *Исполнитель* обязан своевременно предупредить об этом *Заказчика*. *Заказчик*, не согласившийся на увеличение стоимости услуг, вправе отказаться от Договора. В этом случае *Исполнитель* вправе требовать от *Заказчика* уплаты ему стоимости фактически оказанных услуг. В случае согласия *Заказчика* на оказание дополнительных медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное приложение и(или) заявление к настоящему Договору. В исключительных случаях (например, при хирургическом вмешательстве) по медицинским показаниям *Исполнитель* вправе без согласия *Заказчика* оказать дополнительные платные услуги, требуемые для сохранения жизни и здоровья, а *Заказчик* обязуется такие услуги оплатить по факту их оказания.
- 3.4 При возрастании стоимости медицинских препаратов или медицинских изделий, предоставленных *Исполнителем*, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении настоящего Договора, *Заказчик* обязан возместить *Исполнителю* дополнительно понесенные затраты.
- 3.5. В период действия настоящего Договора цены на услуги, предоставляемые *Исполнителем*, могут изменяться. В случае предварительной оплаты полного курса лечения по соответствующему Приложению перерасчет не производится. Во всех других случаях оплата производится по ценам, действующим на момент фактического оказания услуги по прейскуранту.
- 3.6. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине *Заказчика*, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 3.7. В случае, когда невозможность оказания услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственности, *Заказчик* возмещает *Исполнителю* фактически понесенные им расходы. При этом, если *Заказчик* снимается с лечебного цикла по медицинским показаниям, то *Заказчик* возмещает *Исполнителю* в полном объеме стоимость медицинских услуг того этапа лечения, с которого он был снят.
- 3.8 Во всех случаях возврата денежных средств, уплаченных за лечение, не учитываются инфляционные процессы. Денежные средства возвращаются без начисления процентов.

#### **4. Особенности оказания медицинских услуг**

- 4.1. *Заказчику* по соответствующим медицинским показаниям может быть предложено провести дополнительные диагностические исследования и анализы, необходимые для целей уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент заключения договора не могут считаться существенными и/или не были известны *Исполнителю*.
- 4.2. Без согласия *Заказчика* информация по материалам настоящего Договора о ходе лечения, оказанных услугах может быть предоставлена только следственным и судебным органам в установленном законом порядке. *Заказчик* вправе указать лиц, которым он позволяет раскрывать сведения, составляющие врачебную тайну, путем внесения данных таких лиц в информированное добровольное согласие.
- 4.3. Подписывая настоящий договор, *Заказчик* заявляет, что ознакомлен с приказом Минздрава РФ от 31 июля 2020 года № 803Н, иными порядками оказания медицинской помощи по требуемому профилю (находится у администратора центра) и прейскурантом цен на оказываемые медицинские услуги.
- 4.4. В случае возникновения обстоятельств, требующих изменения методики лечения, *Исполнитель* проводит соответствующее лечение на основании Заявления *Заказчика*, сделанного в письменной форме и нашедшего отражение в медицинской карте.
- 4.5. Врач оставляет за собой право назначать лекарственные препараты, даже если в аннотации данных лекарств не указана возможность их применения для подготовки к беременности или использования их во время беременности, при этом *Заказчик* перед началом приема таких препаратов подписывает информированное добровольное согласие на лечение таким препаратом.

#### **5. Изменение, расторжение, прекращение договора**

- 5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в течение всего периода его действия с предварительным уведомлением другой Стороны не менее, чем за десять дней до даты предполагаемого расторжения.
- 5.3. В случае если часть средств, поступивших *Исполнителю* от *Заказчика* в порядке оплаты настоящего Договора, не будет использована *Заказчиком* в процессе лечения, эти неиспользованные средства будут возвращены на основании письменного заявления *Заказчика* по форме, расположенной на сайте.
- 5.4. Договор может быть расторгнут по инициативе *Заказчика* в любой момент с обязательной оплатой всех оказанных на момент расторжения договора услуг и фактически понесенных *Исполнителем* расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

## 6. Срок действия Договора

6.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует бессрочно, либо до момента расторжения.

## 7. Гарантии и ответственность Сторон

7.1. *Исполнитель* несет полную ответственность за качество оказываемых медицинских услуг, а также за здоровье *Заказчика* во время проведения лечения (за исключением случаев осложнений, указанных в заявлении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора).

7.2. *Исполнитель* несет ответственность перед *Заказчиком* в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

7.3. Стороны будут стремиться решать все спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения Договора, путем переговоров.

7.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору, если они не были исполнены вследствие форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, пожары, издание правовых актов органов государственной власти и управления, органов местного самоуправления и т.д.).

7.5. В случае предоставления *Заказчиком* результатов лабораторно-инструментальных исследований, проведенных сторонними медицинскими организациями, *Исполнитель* не несет ответственности за их соответствие состоянию здоровья *Заказчика*.

## 8. Прочие условия Договора

8.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке.

8.2 Неотъемлемой частью договора является приложение и заявление (информированное добровольное согласие) на конкретный вид медицинской услуги.

8.3 Все споры, разногласия и требования, возникающие при выполнении Договора и не урегулированные Сторонами в процессе переговоров, подлежат рассмотрению независимой экспертной комиссией.

8.4 В случае возникновения спорных вопросов, по которым Стороны не пришли к согласию, спор решается в установленном законом порядке.  
8.5 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

8.6. Стороны согласны с применением *Исполнителем* средств механического или иного копирования/аналога подписи уполномоченного лица (факсимиле подписи).

8.7. Подписывая настоящий Договор, *Заказчик* подтверждает, что ознакомлен с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи (при наличии), применяемыми при предоставлении платных медицинских услуг, а также с информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

8.8. Подписывая настоящий Договор, *Заказчик* подтверждает, что ознакомлен с информацией о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

8.9. Подписывая настоящий Договор, *Заказчик* подтверждает, что ознакомлен с информацией об условиях и сроках ожидания платных медицинских услуг.

8.10. Подписывая настоящий Договор, *Заказчик* подтверждает, что ознакомлен с порядком выдачи медицинской документации.

*Приложения к Договору:*

1. Правила оказания медицинских услуг в Центре репродукции и генетики *Нова Клиник (ООО «МедИнСервис»)*

2. Копия Лицензии ЛО41-01137-77/00316847 от 18.10.2017, выданной Департаментом Здравоохранения г. Москвы от 18 октября 2017 года.

3. Информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство.

4. Приложения к договору с перечнем подлежащих оказанию медицинских услуг.

5. Прейскурант платных медицинских услуг.

## 9. Адреса и реквизиты Сторон

### Исполнитель:

ООО "МедИнСервис"

ИНН 7702415873 /КПП 770201001  
129090 г. Москва, ул. Щепкина 25/20 пом. V каб. 4  
р/с 40702810438180005075  
в ПАО «Сбербанк России»  
к/с 30101810400000000225

БИК 044525225  
ОГРН № 1177746371747 (Лист записи в ЕГРЮЛ выдан 11.04.2017  
Межрайонной ИФНС №46 по г. Москве)  
☎ (495) 221-1188  
pochta@nova-clinic.ru

Коммерческий директор \_\_\_\_\_/Тихонова А.В./

### Заказчик:

#### ФИО

#### Дата рождения

#### Паспорт

Проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

Иной адрес для получения ответов на письменные обращения:  
\_\_\_\_\_

мобильный телефон

Подпись \_\_\_\_\_